

Na sjednici Odbora direktora održanoj dana 04.07.2018. god. usvojeni su:

POSEBNI USLOVI ZA PAKET PUTNIH OSIGURANJA

UVODNE ODREDBE

Član 1.

- (1) Ovi uslovi primjenjuju se za osiguranje gubitka prtljaga i/ili troškova prijevremeno prekinutog započetog putovanja, kao paket osiguranja uz istovremeno zaključeno osiguranje lica za vrijeme putovanja i boravka u inostranstvu po Opštim uslovima za putničko zdravstveno osiguranje. Navedeni rizici se uključuju u osiguranje po izboru ugovarača.
- (2) Izrazi upotrijebljeni u ovim uslovima imaju sljedeće značenje:
 1. **Osiguravač** – Akcionarsko društvo za osiguranje sa kojim je zaključen ugovor o osiguranju;
 2. **Ugovrač osiguranja** - fizičko ili pravno lice koje sa osiguravačem zaključuje ugovor o osiguranju;
 3. **Osiguranik** – lice čija imovina ili imovinski interes je osiguran.

TRAJANJE OSIGURANJA

Član 2.

- (1) Datumi i vrijeme koji označavaju početak i kraj osiguravajućeg pokrića za osiguranje gubitka prtljaga i/ili prijevremeno prekinutog započetog putovanja moraju biti isti kao kod istovremeno zaključenog putničkog zdravstvenog osiguranja.
- (2) Osiguravajuće pokriće iz ugovora o osiguranju počinje u 00:00 sati dana koji je na polisi označen kao dan početka osiguranja ukoliko je do tada plaćena premija osiguranja, ali ne prije početka putovanja.
- (3) Osiguravajuće pokriće važi do isteka 24 (dvadeset četvrtog) časa dana koji je na polisi naveden kao dan isteka osiguranja. U slučaju prijevremeno prekinutog započetog putovanja osiguravajuće pokriće prestaje 24 (dvadeset četvrtog) časa dana koji je naveden kao dan prekida putovanja, ali ne poslije povratka u Crnu Goru.

TERITORIJALNO VAŽENJE OSIGURANJA

Član 3.

- (1) Osiguranje gubitka prtljaga i osiguranje troškova prijevremeno prekinutog započetog putovanja važi za putovanja na destinaciji odabranoj istovremeno zaključenim putničkim zdravstvenim osiguranjem.
- (2) Nijedno osiguranje iz ovog paketa ne važi za slučajeve koji nastanu na teritoriji Crne Gore.

SUMA OSIGURANJA

Član 4.

- (1) Ugovorena suma osiguranja naznačena na polisi predstavlja maksimalan iznos obaveze osiguravača.

ODREDBE KOJE VAŽE ZA OSIGURANJE GUBITKA PRTLJAGA

PREDMET OSIGURANJA

Član 5.

- (1) Prema ovim uslovima, predmet osiguranja je putni prtljag za vrijeme putovanja u odlasku i povratku i to:
 1. prtljag koji putnik nosi sa sobom za vrijeme prevoza javnim saobraćajnim sredstvom i neprekidno ga ima uz sebe (u daljem tekstu: lični prtljag),
 2. prtljag koji se predaje prevozniku ili je smješten u prostor za čuvanje prtljaga u vozilu (u daljem tekstu: predat prtljag),
 3. prtljag u privatnom prevoznom sredstvu.
- (2) Putnim prtljagom se smatraju putne torbe i koferi.
- (3) Prema ovim uslovima predmet osiguranja nisu:
 1. novac, vrijednosni papiri, kolekcije, putne karte i dokumenti svih vrsta;
 2. plemeniti metali, nakit i satovi;
 3. optički uređaji, mobilni telefoni i prenosivi personalni računari, tableti;
 4. stvari koje se nalaze u otključanim vozilima.

OSIGURANE OPASNOSTI

Član 6.

- (1) Osiguranjem su pokriveni odštetni zahtjevi osiguranika zbog štete usljed gubitka, protivpravnog oduzimanja, oštećenja ili uništenja putnog prtljaga (ličnog i predatog) na putovanju do visine ugovorene sume osiguranja.
- (2) Osiguravač će nadoknaditi i troškove kupovine neophodnih (hitnih) stvari kao što su neophodna odjeća, obuća, stvari za ličnu higijenu i sl. u slučaju da prtljag, u mjestu dolaska osiguranika kasni više od 4 sata, do iznosa sume osiguranja naznačenog na polisi.

ISKLUČENJA IZ OSIGURANJA

Član 7.

- (1) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi štetu:
 1. prouzrokovanu namjerno ili grubim nemarom osiguranika;
 2. koja nije nastala za vrijeme putovanja (prije polaska i nakon dolaska sa putovanja);
 3. koja nastaje zbog lomljenja i/ili curenja stvari upakovanih u putnoj torbi/koferu;
 4. koja nastane zbog elementarnih nepogoda kao što su zemljotres, uragan, poplava;
 5. koja nastane zbog nuklearne radijacije ili nuklearne kontaminacije;
 6. koja nastane kao posljedica rata, događaja sličnih ratu i neprijateljstava, terorističkih napada, građanskog rata i sličnih nemira.

OSIGURANI SLUČAJ

Član 8.

- (1) Smatra se da je osigurani slučaj nastao u momentu nastupanja osigurane opasnosti.

VRIJEDNOST OSIGURANIH STVARI

Član 9.

- (1) Vrijednost osiguranih stvari određuje se u visini vrijednosti istih ili sličnih stvari.

NAKNADA IZ OSIGURANJA

Član 10.

- (1) U slučaju gubitka, protivpravnog oduzimanja, oštećenja ili uništenja prtljaga, obaveza osiguravača je da nadoknadi štetu u punom iznosu, ali najviše do iznosa naznačenog na polisi.
- (2) Osiguravač je u obavezi da nadoknadi i troškove za kupovinu neophodnih (hitnih)

stvari u punom iznosu ali najviše do iznosa naznačenog na polisi.

OBAVEZE OSIGURANIK A KADA NASTANE OSIGURANI SLUČAJ

Član 11.

- (1) Kada nastane osigurani slučaj, osiguranik je dužan da o tome obavijesti osiguravača bez odlaganja, ali najkasnije odmah po dolasku sa putovanja.
- (2) U slučaju protivpravnog oduzimanja putnog prtljaga, osiguranik je dužan da to odmah prijavi najbližoj policijskoj stanici.
- (3) U slučaju šteta nastalih na predatom prtljagu, osiguranik je dužan da to odmah prijavi prevozniku i zatraži da mu izda pismenu potvrdu o nastaloj šteti.
- (4) Kada nastane osigurani slučaj, osiguranik je dužan da osiguravaču dostavi:
 1. potvrdu avio kompanije ili prevoznika o gubitku prtljaga (ovjerena i potpisana);
 2. kartu za prtljag koju izdaje prevoznik;
 3. kopiju pasoša sa ulaznim i izlaznim pečatima;
 4. uvjerenje nadležnog organa (MUP-a) ukoliko se radi o krađi istog;
 5. sve ostale raspoložive dokaze koje osiguravač traži radi utvrđivanja osiguravajućeg pokrića, pravnog osnova, vrste i visine nastale štete.

ODREDBE KOJE VAŽE ZA OSIGURANJE TROŠKOVA PRIJEVREMENOG PREKIDA ZAPOČETOG PUTOVANJA

PREDMET OSIGURANJA

Član 12.

- (1) Prema ovim uslovima predmet osiguranja je neiskorišćeni dio aranžmana zbog nepredviđenog prijevremenog prekida započetog putovanja.
- (2) Započeto putovanje može se prijevremeno prekinuti zbog nepredviđenih prepreka koje mogu nastati u periodu od prvog do posljednjeg dana putovanja.

OSIGURANE OPASNOSTI (RIZICI)

Član 13.

- (1) Prema ovim uslovima za nepredviđenu prepreku smatra se smrtni slučaj i teška bolest:
 1. osiguranika;
 2. supružnika osiguranika;

3. djece osiguranog lica ili djece supružnika osiguranika, bez obzira da li su iz istog ili drugog braka ili su vanbračna;
 4. roditelja osiguranika ili roditelja supružnika osiguranika;
 5. osobe za koju je osiguranik obavezan da se stara u skladu sa zakonom.
- (2) Teškim bolestima se u smislu ovih uslova smatraju:
1. ishemijska bolest srca (uključujući i teže stanje – srčani infarkt);
 2. moždani udar;
 3. bolesti ili uslovi koji izazivaju djelimičnu ili potpunu paralizu ekstremiteta;
 4. bolesti ili uslovi koji zahtevaju neodložnu operaciju.
- (3) Nepredviđenom preprekom smatraće se i teška povreda osiguranika usljed nesrećnog slučaja, koja za posledicu ima invaliditet najmanje 10%, kao i teška povreda lica navedenih tačkama 2-5 stava (1) ovog člana usljed nesrećnog slučaja, koja za posledicu ima invaliditet najmanje 30%.

ISKLUČENJA **Član 14.**

- (1) Ovim uslovima isključeno je osiguranje prekida započetog putovanja koji je posljedica:
1. rata i terorističkog akta;
 2. zabrane ulaska od strane vlasti države u koju se putuje;
 3. rizika koji nisu navedeni u članu 13. ovih uslova.

NAKNADA IZ OSIGURANJA **Član 15.**

- (1) Obaveza osiguravača je da nadoknadi štetu u punom iznosu neiskorišćenog dijela aranžmana, a maksimalno do iznosa označenog na polisi, bez obzira na činjenicu da vrijednost aranžmana eventualno prelazi navedene sume.
- (2) Naknada iz osiguranja plaća se u iznosu neiskorištenog dijela aranžmana za lica koje je, pod uslovima osiguranja, prijevremeno izvršilo prekid putovanja.
- (3) Osiguravač nije u obavezi da nadoknadi putne i druge troškove koji mogu nastati kao rezultat prestanka aranžmana.
- (4) Kada osigurana osoba potpiše ugovor o putovanju na osnovu odobrene pozajmice od strane turističke agencije, osiguravač je obavezan da plati naknadu iz osiguranja u rokovima i iznosima kako je predviđeno za plaćanja po ugovorenim kreditnim ugovorima. U svakom slučaju, osiguravač nije obavezan da

plati ukupan iznos naknade za osiguranje ranije nego što je to navedeno u ugovoru o zajmu.

OBAVEZE OSIGURANIKA **Član 16.**

- (1) Za ostvarivanje prava na naknadu iz osiguranja u slučaju nepredviđenog prekida započetog putovanja, osiguranik je obavezan da, pored pismene prijave, priloži sljedeću dokumentaciju:
1. polisu osiguranja;
 2. potvrdu o putovanju;
 3. potvrdu o uplati ili načinu plaćanja za putovanje/smještaj;
 4. dokaz da je putovanje prekinuto:
 - pismena potvrda turističke agencije ili kompanije (u slučaju poslovnog putovanja) sa potpisom pečatom i naznačenim datumom prekida putovanja,
 - drugi dokument koji potvrđuje prekid putovanja, sa naznačenim datumom prekida putovanja;
 5. original ili fotokopiju sertifikovanog kreditnog ugovora u slučaju da je putnička agencija odobrila kredit za putovanje osiguranika. Pored toga, neophodna je i potvrda o svim uplatama osiguranika u vezi sa kreditnim ugovorom.
- (2) Pored navedenog, osiguranik je dužan dostaviti sljedeće dokumente, u zavisnosti od razloga za prekid započetog putovanja:
1. izvod iz matične knjige umrlih ako je razlog za prekid putovanja smrtni slučaj osiguranika ili lica navedenih u članu 13. stav (1);
 2. ljekarska potvrda ako je razlog za prekid započetog putovanja bolest ili povreda usljed nesrećnog slučaja osiguranika ili lica navedenih u članu 13. stav (1).
Ljekarska potvrda mora sadržati i dijagnozu bolesti/povrede. Ukoliko se iz dijagnoze ne može utvrditi neophodnost za prekid putovanja, dostavlja se i ljekarsko mišljenje da je osiguranik zbog bolesti/povrede morao da prekine putovanje. U dijagnozi bolesti/povrede zbog koje je putovanje prekinuto mora biti naznačena i terapija za tu bolest/povredu.
- Osiguranik je obavezan da osiguravaču da saglasnost da izvrši uvid u njegov zdravstveni karton.
- (3) Ako je razlog za prekid započetog putovanja teška bolest ili teška tjelesna povreda usljed nesrećnog slučaja osiguranika ili lica iz člana 13. stav (1), potrebno je dostaviti ljekarsku potvrdu da je:

- dijagnostikovana teža bolest ili je došlo do drastičnog pogoršanja teške bolesti,
 - došlo do teške tjelesne povrede nastale usljed nesrećnog događaja.
- (4) Ako je nepredviđen prekid započetog putovanja posljedica rizika opisanih u članu 13. stav (1), (2) i (3), neophodan je dokaz o povezanosti lica navedenih u članu 13. stav (1) tač. 2, 3, 4 i 5 sa osiguranikom.

OBAVEZE OSIGURAVAČA

Član 17.

- (1) Osiguravač je dužan da isplati naknadu iz osiguranja osiguraniku najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je osigurano lice dostavilo kompletnu traženu dokumentaciju iz člana 16.
- (2) U slučaju smrti osiguranog lica, osiguravač će naknadu iz osiguranja isplatiti:
1. supružniku;
 2. djeci ukoliko nema supružnika;
 3. roditeljima ukoliko nema djece.
- U slučaju da ne postoje lica navedena u ovom stavu, pravo na isplatu naknade iz osiguranja imaju lica koja su navedena u skladu sa zakonom kao nasljednici.

PRELAZ OSIGURANIKOVIH PRAVA PREMA ODGOVORNOM LICU NA OSIGURAVAČA (SUBROGACIJA)

Član 18.

- (1) Sva prava osiguranika prema licu koje je po bilo kom osnovu odgovorno za štetu, isplatom naknade iz osiguranja prelaze na osiguravača, po samom zakonu, do visine isplaćene naknade iz osiguranja.

NADLEŽNOST U SLUČAJU SPORA

Član 19.

- (1) U slučaju spora između ugovarača osiguranja/ osiguranika i osiguravača nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sjedišta osiguravača.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 20.

- (1) Ovi Posebni uslovi stupaju na snagu i primjenjuju se 15 dana od dana donošenja.

